

# Általános szerződési feltételek

## Preambulum

Az Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF") tartalmazzák cégnév: Mile Mária egyéni vállalkozó (székhely: 2191 Bag Szőlő utca 30, adószám: 69607662-1-33), mint szolgáltató ("Szolgáltató") által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

## SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: **Mile Mária egyéni vállalkozó**

A szolgáltató székhelye: **2191 Bag Szőlő utca 30.**

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: **ms.maria.mile@gmail.com**

Nyilvántartási száma: 53427485

Adószáma: **69607662-1-33**

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: **Pest Megyei Kormányhivatal Aszódi Járási Hivatala**

Telefonszámai: **+36703788438**

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: Unas Online Kft, 9400 Sopron Kőszegi út 14. [www.unas.hu](http://www.unas.hu)

Ezen a weboldalon megvásárolható termék: selyem és egyéb divat kiegészítők.

## ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

**1.1.** A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

**1.2.** Hatály, az ÁSZF módosítása.

**1.3.** Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak minden tartalmát illetően. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak letöltése, elektronikus tárolása, értékesítése, másolása a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

**1.4.** Rendelkezésre állás.

## MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

**1.6.** A megjelenített termékek online megvásárolhatóak. A feltüntetett árak bruttó árak, és 0%ÁFÁ-t (AAM) tartalmaznak.

**1.7.** A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

**1.8.** Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

## RENDELÉS MENETE

**A MILESILK.EU honlapon magyarul van lehetőség a megrendelés leadására, és kizárólag Magyarország területén belül szállítom.**

**1.9.** A termék megrendelése a Rendelés menüpont alatt történhet a rendelési űrlap kitöltésével. A rendeléskor kötelezően meg kell adni a következő információkat: a megrendelő neve, telefonszáma, email címe; a kívánt termék felirata, darabszáma, designja/stílusa és a szállítási módja. A rendelésnél lehetőség van egyéni igények jelzésére, azonban ez a rendelés leadásán túl egyeztetést, egyéni árajánlatot kíván.

**1.10.** Választható fizetési, szállítási lehetőségek:

Az alábbi szállítási módok elérhetőek:

- FoxPost automata: 1390.-Ft FoxPost
- Házhoz szállítás, GLS: 1890.-Ft
- Csomagpont átvétel, MPL: 1390.-Ft
- Házhoz szállítás, MPL : 2060.-Ft

Az alábbi fizetési módok közül választhat:

- Közvetlen banki átutalás
- online bankkártyás fizetés
- utánvét

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

**1.11.** A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

**1.12** A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

## A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

**1.13.** A megrendelések feldolgozása 2 munkanapon belül történik .

**1.14.** Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 7 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

**1.15.** Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

## **ELÁLLÁS JOGA**

**1.16.** A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

**1.17.** Az elállási jog gyakorlásának menete: elállási szándékát a vevő köteles írásban az eladó tudomására hozni, és a kiszállított, vagy átvett terméket saját költségén az eladó székhelyére visszajuttatni. Az árat haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszautalja a webáruház. Az elállási jog egyedileg rendelt termékek esetében nem érvényesíthető. Egyedi termékek vásárlása, illetve rendelése esetén fontos tudni, hogy a jogszabály rendelkezése szerint a fogyasztót nem illeti meg az indoklás nélküli elállási jog, pl. monogramozás, dátum, név, egyéb felirat vagy jelzés esetén.

## **GARANCIA, JÓTÁLLÁS**

**1.18.** Termékeinkre 12 hónap garanciát vállalunk. Minőségi kifogás esetén telefonon, levélben, vagy emailben vegye fel velem a kapcsolatot, és tájékoztatom a teendőkről. Lásd még: 151/2003. Korm. rendelet. A PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.

## **PANASZKEZELÉS**

**1.19.** A termékkel, szolgáltatással kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségek egyikén teheti meg:

Cím: 2191 Bag Szőlő utca 30.

Email: ms.maria.mile@gmail.com@gmail.com

Telefon: +36703788438

### **Vegyes rendelkezések**

**1.20.** Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Budakörnyéki Bíróság illetékességét.